

Data zawarcia: _____	Miejsce zawarcia: _____
Numer Abonenta: _____	☐ Umowa poza lokalem Dostawcy/na odległość ☐ Umowa z przeniesieniem numeru

Dostawca: ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000534131, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy 23.000.000,00 zł w całości pokryty, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801,

reprezentowana przez Przedstawiciela Dostawcy - _____

Abonent

Imię i nazwisko (nazwa) _____	PESEL/KRS _____
Rodzaj dowodu tożsamości*** _____	Seria i numer dowodu tożsamości*** _____
NIP (przedsiębiorcy) _____	REGON (przedsiębiorcy)**** _____
Adres e-mail** _____	Numer telefonu** _____

** Informacja dobrowolna. Należy podać tylko w przypadku wyrażenia zgody na jej przetwarzanie w celach związanych z wykonaniem umowy

*** Nie dotyczy w przypadku podania numeru PESEL

**** Nie dotyczy osób fizycznych

Lokal (adres, pod którym będą świadczone Usługi):

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Adres zamieszkania/siedziby (jeżeli jest inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Adres do korespondencji (jeżeli inny niż Lokal)

Ulica, numer domu, lokalu _____	Miejscowość _____	Kod pocztowy _____
---------------------------------	-------------------	--------------------

Pełnomocnik/przedstawiciel Abonenta

Imię i nazwisko (nazwa): _____	PESEL: _____
--------------------------------	--------------

§1 Przedmiot Umowy

1. Przyłączenie

Termin przyłączenia _____	☐ Lokal jest przyłączony do sieci Dostawcy ☐ Przyłączenie nastąpi niezwłocznie, najpóźniej do dnia _____ r.
---------------------------	---

2. Aktywacja

Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi: _____	☐ niezwłocznie (wraz z przyłączeniem do sieci - w przypadku przyłączenia) ☐ najpóźniej do dnia _____ r.	☐ zgodnie z §6 ust. 2 Umowy oraz Wnioskiem o przeniesienie numeru (dot. umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru)
--	---	--

3. Zakres Usług objętych Umową/Aneksiem do Umowy

A. Usługi podstawowe			Okres*****	
Pakiet / nr telefonu	Nazwa promocji			
☐ Pakiet Start ☐ Pakiet Optymalny ☐ Pakiet Jedyny			☐ 24 miesiące ☐ Nieokreślony	
☐ CANAL+ Prestige ☐ HBO Solo ☐ HBO Film Go			☐ 24 miesiące (DWUPAK Premium) ☐ 12 miesięcy	
☐ Paczka Dziecięca ☐ Paczka Filmowa ☐ Sportowe Emocje			☐ 24 miesiące (DWUPAK Premium) ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony (dotyczy Sportowe Emocje)	
☐ Paczka Extra ☐ TV Republika			☐ 24 miesiące (DWUPAK Premium) ☐ 12 miesięcy ☐ Nieokreślony (dotyczy TV Republika)	
☐ Internet			☐ 24 miesiące ☐ Nieokreślony	
☐ Telefon No Limit / _____			☐ 24 miesiące ☐ Nieokreślony	
☐ Multiroom ☐ sztuk			☐ 24 miesiące ☐ Nieokreślony	

***** Określony w powyższej tabeli OKRES stanowi minimalny okres trwania umowy uprawniający do skorzystania z przyznanych ulg.

B. Usługi dodatkowe _____	Telewizja ☐ Wi-Fi ☐ G-Data	Internet
---------------------------	--	----------

4. Opłaty

OPŁATY JEDNORAZOWE	WYSOKOŚĆ	OPŁATY OKRESOWE	TELEWIZJA	INTERNET	TELEFON
Opłata aktywacyjna		Abonament miesięczny			
Opłata przyłączeniowa (podłączenie do sieci celem świadczenia usług, w tym wykonanie przyłącza)		Najem Urządzenia Abonenckiego			
		Usługi dodatkowe			
Przedpłaty, w tym Kaucja		Usługi dodatkowe			Kwota brutto
		Kwota Ulg w opłacie przyłączeniowej			
		Kwota Ulg w opłacie aktywacyjnej			
		Kwota Ulg w opłacie abonamentowej w skali jednego Okresu rozliczeniowego			
		Kwota Ulg za Urządzenie Abonenckie			
Wszelkie inne opłaty lub koszty, w tym za usługi dodatkowe		Suma udzielonych ulg w okresie umowy			

SPOSÓB UISZCZENIA PRZEDPŁAT, W TYM KAUCJI: _____

☐ przy zawarciu Umowy/wznowieniu Umowy ☐ w terminie do: _____ r. na rachunek bankowy Dostawcy/w BOK

5. Udostępniane Urządzenia Abonenckie

URZĄDZENIE ABONENCKIE	UŻYCZENIE	NAJEM	WARTOŚĆ UA
dekoder cyfrowy HD		☐ x ☐	250 zł
karta dostępową	☐ x ☐		50 zł
modem kablowy przewodowy	☐		200 zł
modem bezprzewodowy	☐		200 zł
modem kablowy VOIP	☐		200 zł
moduł CAM		☐ x ☐	150 zł
dekoder HD PVR		☐ x ☐	600 zł
bramka SIP	☐		200 zł
acces point, antena radiowa, okablowanie, mocowanie	☐		400 zł
zestaw abonencki WIMAX	☐		800 zł
terminal GPON	☐		550 zł
karta SIM	☐		10 zł
modem GSM	☐		150 zł
inne:	☐	☐	

Użyczenie oznacza przekazanie Abonentowi Urządzenia Abonenckiego (UA) do używania w związku z Umową w cenie Abonamentu. Najem UA wiąże się z pobraniem odpowiednich opłat określonych w ust. 4 powyżej.

6. Postanowienia dodatkowe/uwagi

7. Prędkości

L.p.	Prędkość	
1.	minimalna	50% prędkości maksymalnej przez 95 % doby, za wyjątkiem zaplanowanych przerw w świadczeniu Usługi
2.	zwykle dostępna	75% prędkości maksymalnej przez 80% doby
3.	deklarowana	równa prędkości maksymalnej, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach oraz Umowie Abonenckiej
4.	maksymalna	wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w danym pakiecie taryfowym wybranym przez Abonenta, występująca co jakiś czas

OŚWIADCZENIA I WNIOSKI

☐ TAK ☐ NIE	E-faktura: Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur elektronicznych (w tym również zawiadomień o wystawieniu tych faktur).
☐ TAK ☐ NIE	Komunikacja elektroniczna: Wnoszę o dostarczenie na podany w Umowie adres poczty elektronicznej treści informacji: o zmianie danych Dostawcy niestanowiących zmiany Umowy (nazwa, siedziba itp.), proponowanej przez Dostawcę zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, a także wszelkich informacji związanych z wykonaniem Umowy.
☐ TAK ☐ NIE	Przetwarzanie danych osobowych: Wyrażam zgodę na przetwarzane danych osobowych podanych w Umowie lub przekazanych Dostawcy w związku z jej wykonaniem, w tym w szczególności numeru telefonu, numeru rachunku bankowego oraz numeru karty płatniczej, w celach związanych z wykonaniem Umowy.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing e-mail: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych dotyczących produktów oraz usług Dostawcy na podany wyżej adres e-mail.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing SMS/telefon: Wyrażam zgodę na wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu celem przedstawienia ofert Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych: Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Umowie przez podmioty trzecie będące partnerami handlowymi Dostawcy w celu marketingu produktów lub usług tych podmiotów.
☐ TAK ☐ NIE	Marketing podmiotów zewnętrznych – komunikacja elektroniczna: Wyrażam zgodę na przysyłanie mi e-maili reklamowych, wysyłanie wiadomości tekstowych (SMS lub MMS) oraz wykonywanie połączeń telefonicznych, w tym przy użyciu automatycznych systemów wywołujących, na podany wyżej numer telefonu, w celu reklamy produktów lub usług podmiotów trzecich względem Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE ☐ N/D	Publiczny spis abonentów: Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych (numeru telefonicznego, imion i nazwisk oraz adresu Lokalu) w publicznie dostępnym spisie abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, w tym również w przypadku możliwości wykorzystywania spisu dostępnego w elektronicznej formie za pomocą funkcji wyszukiwania, oraz na przekazanie ww. danych innym przedsiębiorcom w celu realizacji tych usług. Poinformowano mnie o celu publicznego spisu abonentów oraz telefonicznej informacji o numerach, jakim jest udostępnianie podmiotom zainteresowanym, w celach informacyjnych, danych o abonencie lub posiadanych przez niego numerach.
☐ TAK ☐ NIE ☐ N/D	Rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu dla odstąpienia od Umowy Abonenckiej: Wnoszę o rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej zawartej na odległość lub poza lokalem Dostawcy.
☐ TAK ☐ NIE	Obsługa reklamacji: Wnoszę o dostarczenie potwierdzeń przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.
☐ TAK ☐ NIE	Otrzymałam/otrzymałem oraz zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług (zwanym dalej Regulaminem), cennikami świadczenia usług (zwanymi dalej Cennikiem), regulaminem promocji, jeżeli Umowa Abonencka zawierana jest na warunkach promocyjnych, oraz – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Ofertą programową, wskazującą programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów, i akceptuję ich postanowienia.

OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Podane w niniejszej umowie dane osobowe oraz dane o świadczonych usługach będą przetwarzane przez Dostawcę. Celem przetwarzania będzie m.in. wykonanie umowy, wypełnienie obowiązków Dostawcy wynikających z przepisów prawa, windykacja oraz marketing bezpośredni produktów i usług Dostawcy, w tym poprzez profilowanie (wnioskowanie w oparciu o posiadane dane o cechach Abonenta takich jak preferencje w zakresie usług telekomunikacyjnych). Profilowanie ma na celu najlepsze dopasowanie oferty Dostawcy do potrzeb Abonenta. Jeżeli przetwarzanie danych następuje na podstawie zgody Abonenta, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie i za pomocą wszystkich dostępnych kanałów komunikacji stosowanych u Dostawcy. Dalsze informacje zawarto w Regulaminie.

Abonent ma prawo w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.

\$2 Zobowiązania Dostawcy

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta usług wskazanych w § 1. W zależności od szczegółowych postanowień Umowy Dostawca świadczy w szczególności: usługę dostarczania Sieci telekomunikacyjnej, przeznaczonej do rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, dostępu do Internetu oraz do telefonii stacjonarnej, usługę rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji, usługę dostępu do Internetu oraz usługę telefonii stacjonarnej, wraz z Usługami dodatkowymi, jak również usługi serwisowe.
2. W przypadku objęcia niniejszą Umową Usługi telefonii, Dostawca zobowiązuje się ponadto do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi telefonii IP we własnej Sieci oraz usług telefonicznych do sieci telefonicznych innych operatorów.
3. Dostawca świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie ze standardami norm telekomunikacyjnych oraz wymogami przewidzianymi przepisami prawa.
4. W przypadku, w którym zawarcie Umowy następuje na podstawie złożonego przez Abonenta Zamówienia, postanowienia Zamówienia stanowią integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią Umowy a Zamówieniem, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
5. W przypadku, w którym w ramach Usługi dostarczane są Treści cyfrowe Dostawca informuje o funkcjonalnościach tych Treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, a także mających znaczenie interoperacyjnościach Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. Informacje zawarte są w Regulaminie.

\$3 Obowiązki i oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że:
- a. przysługuje mu odpowiedni tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- b. przyjmuje do wiadomości, że Regulamin, Cennik (w tym Cennik usług serwisowych, określający koszt usług serwisowych) oraz regulamin promocji dostępne są w Serwisie internetowym Dostawcy, oraz w Biurze Obsługi Klienta. Zapis dotyczy również – w przypadku umowy o świadczenie usług radia i telewizji – Oferty programowej, wskazującej programy wchodzące w skład poszczególnych pakietów;
- c. zawiera Umowę Abonencką o odpłatne świadczenie usług wskazanych w § 1 (dalej zwaną Umową);
- d. został poinformowany o prawie wyboru formy zawarcia Umowy spośród form dopuszczonych przez Dostawcę.
2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych – odpowiednim regulaminem promocji.

\$4 Czas trwania Umowy

1. Umowa Abonencka obowiązuje od dnia podpisania jej przez obie Strony i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte umowy. Umowa Abonencka obowiązuje przez czas nieoznaczony, o ile postanowienia § 1 nie stanowią odmiennie. W przypadku zawarcia Umowy na warunkach promocyjnych, § 1 określa minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, po upływie tego czasu, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Strony mogą zapobiec przedłużeniu okresu obowiązywania Umowy na czas nieoznaczony, składając drugiej Stronie oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy na czas nieoznaczony, które powinno zawierać dane Abonenta oraz: numer Umowy abonenckiej lub datę jej zawarcia. Oświadczenie dla swej skuteczności winno zostać doręczone drugiej Stronie najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy przed upływem okresu, na jaki Umowa Abonencka została zawarta. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa Abonencka wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Oświadczenie można złożyć w Biurze Obsługi Klienta albo wysłać na adres: ASTA-NET S.A. ul. Podgórna 10, 64-920 Pila. Dostawca doręczy Abonentowi przypomnienie o upływie terminu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, najpóźniej na 1 (jeden) miesiąc przed upływem okresu do złożenia oświadczenia o rezygnacji z przedłużenia Umowy, za pośrednictwem wiadomości e-mail, konta BOK oraz poprzez dołączenie dodatkowej informacji razem z Dokumentem Księgowym wystawianym za Okres rozliczeniowy poprzedzający okres w jakim Abonent może złożyć oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- Po upływie okresu promocyjnego, w przypadku Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, Abonent zobowiązany będzie do uiszczania opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy, z uwzględnieniem możliwości zmiany Cennika w trakcie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

\$5 Opłaty

1. Kwoty wskazane w §1 ust. 4 uwzględniają podatek VAT. Wysokość podanych w Umowie opłat wynika z zapisów Cennika lub właściwego regulaminu promocji i obowiązuje na dzień zawarcia Umowy. Kwota ta może podlegać zmianom, w przypadku zmiany zapisów Cennika lub regulaminu promocji, na zasadach określonych w Umowie Abonenckiej.
2. Dostawca informuje, że wszelkie podlegające opłacie Usługi Dodatkowe związane z Umową, wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat. Opłaty za te świadczenia nie zostały uwzględnione w tabeli zamieszczonej w §1 ust. 4.
3. Abonent obejmuje:
- a. w przypadku Usługi radia i telewizji: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu rozpowszechniania lub rozprowadzania programów radia i telewizji wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonent w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa usługa serwisowa, abonamentu radiowo - telewizyjnego oraz innych opłat wskazanych w Cenniku;
- b. w przypadku Usługi dostępu do Internetu: opłatę z tytułu dostarczania i utrzymania Sieci, opłatę z tytułu dostępu do Internetu wraz ze wskazanymi w Umowie Usługami Dodatkowymi (o ile Cennik nie wskazuje jednoznacznie, iż Usługa Dodatkowa podlega dodatkowej opłacie), koszty oddania do użytkowania Urządzenia Abonenckiego, jak również opłatę za Podstawową obsługę serwisową. Abonent w szczególności nie obejmuje opłaty aktywacyjnej, opłaty przyłączeniowej, opłat za obsługę serwisową inną niż Podstawowa obsługa serwisowa oraz innych opłat wskazanych w Cenniku, w szczególności opłat za zrealizowane połączenia telefoniczne oraz opłat za najem Urządzenia Abonenckiego.
4. Opłaty należne na podstawie Umowy naliczane będą w miesięcznych Okresach rozliczeniowych. Opłata aktywacyjna oraz opłata przyłączeniowa płatna jest jednorazowo i zostanie uwzględniona do rozliczenia w pierwszym wystawionym Dokumentie Księgowym na rzecz Abonenta. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat w kwocie wynikającej z otrzymanego Dokumentu Księgowego, w terminie do 20-go dnia każdego miesiąca, chyba że inny termin został określony w Dokumentie Księgowym. Dokument Księgowy doręczany jest na adres wskazany w Umowie, a na żądanie Abonenta na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie.
5. Opłaty okresowe naliczane są odpowiednio od dnia następującego po dniu Aktywacji Usługi (w przypadku Abonentu) lub wydania Urządzenia Abonenckiego potwierdzonego protokołem zdawczo-odbiorczym (w przypadku opłat za wydanie Urządzenia Abonenckiego). W przypadku, gdy świadczenie Usług rozpoczyna się w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, Opłata naliczana jest proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w tym Okresie Rozliczeniowym, przyjmując, że jeden dzień świadczenia Usługi jest równy 1/30 opłaty okresowej.

\$6 Przeniesienie numeru

1. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowę uważa się za skutecznie zawartą, wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta, w terminie 1 dnia roboczego od jego złożenia (5 dni roboczych w przypadku złożenia wniosku w inny sposób niż w BOK). Dostawca poinformuje Abonenta o spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych, dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku tocącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Termin do rozpatrzenia wniosku może ulec przedłużeniu, w przypadku tocącego się postępowania o zawieszenie uprawnienia do przenoszenia numerów. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.

2. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem do Dostawcy przydzielonego numeru, w związku ze zmianą dostawcy publicznej usługi telefonicznej, termin rozpoczęcia świadczenia Usług przez Dostawcę jest zgodny z terminem rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą Usług. Termin rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą został określony we wniosku o przeniesienie numeru (w przypadku rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia) lub wynika z określonego przez Abonentą w tym wniosku trybu rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą (w przypadku rozwiązania z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub na koniec okresu promocyjnego).

3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu Usług telefonii stacjonarnej, która nie powinna być dłuższa niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług, o którym mowa w ust. 2 powyżej, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę.

4. W przypadku realizacji połączeń z numeru telefonicznego Abonenta w sieci Dostawcy przed czasem Aktywacji Usługi telefonii stacjonarnej po przeniesieniu numeru do sieci Dostawcy, opłaty za zrealizowane połączenia w sieci Dostawcy będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

5. Dodatkowo postanowienia w zakresie przenoszenia numerów zawarto we wniosku o przeniesienie numeru, stanowiącym załącznik do niniejszej Umowy. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub w powyższym wniosku, zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia wydanego na podstawie art. 73 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

§7 Zmiana Umowy z inicjatywy Abonenta

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w tym w szczególności zmienić Pakiet usług na wyższy, dokupić inny Pakiet, zwiększyć przepustowość Świadczonej Usługi dostępu do Internetu lub rozszerzyć Umowę o Usługę kolejnego rodzaju. Zmiana można składać w formie pisemnej, osobiście w BOK lub poza nim, z przedstawicielem Dostawcy. Zmiana stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do ograniczenia zakresu Świadczonych Usług, z tym zastrzeżeniem iż ograniczenie zakresu Świadczonych Usług nie wymaga braku założeń Abonenta wobec Dostawcy.

2. Dostawca może także umożliwić Abonentowi zmianę zakresu Świadczonych Usług poprzez złożenie oświadczeń w formie elektronicznej lub dokumentowej, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pośrednictwem telefonu, poczty e-mail lub Serwisu internetowego Dostawcy. Możliwość opisana w zdaniu pierwszym dotyczy w szczególności zamówienia oraz rezygnacji z Usług dodatkowych oraz zmiany pakietu, w którym świadczone są Usługi.

3. W przypadku gdy zmiana Umowy dokonywana jest poprzez oświadczenia woli (w tym oświadczenia o zawarciu lub zmianie umowy) składane w formie dokumentowej, dostawca usług utrwała i dostarcza abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.

4. W przypadku zmiany warunków Umowy z Konsumentem w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie przez telefon, Dostawca/Przedstawiciel Dostawcy ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponadto podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto Dostawca ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej Umowy utrwaloną na Trwałym nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Dostawcy.

§8 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – podstawa zmian

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, Dostawca może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, w przypadkach:

i. zmiany prawa (w tym jego interpretacji dokonywanej przez sądy powszechne lub organy administracji publicznej) wpływającej na warunki Świadczenia przez Dostawcę Usług, w szczególności zmieniającej warunki:

i. podlegania obciążeniom publicznoprawnym,

ii. prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym rozpowszechniania programów,

iii. nabywania licencji lub praw autorskich i praw pokrewnych, w tym do programów;

ii. wydania aktów władczych (decyzji, rekomendacji, zaleceń, stanowisk, orzeczeń lub innych dokumentów przez organ regulacyjny, sąd lub inny uprawniony podmiot) wpływających bezpośrednio na działalność Dostawcy, w szczególności konkretyzujących lub nakładających na Dostawcę nowe obowiązki lub wpływających pośrednio na działalność Dostawcy poprzez wydanie aktu władczego wobec innego podmiotu, mogące wpływać na przyszłe obowiązki Dostawcy;

c. rozszerzenia przez Dostawcę zakresu Świadczonych Usług lub wprowadzenia dla dotychczas Świadczonych Usług nowych funkcjonalności lub udogodnień, rozszerzenia zawartości Usług lub poprawy ich parametrów, udostępnienia Usług kolejnym kategoriom Abonentów, wprowadzenia nowych sposobów zawierania umów lub kanałów komunikacji z Abonentem;

d. zmiany stosowanych przez Dostawcę sposobów zarządzania Siecią lub organizacji ruchu w Sieci, w tym w celu zapobiegania przeciążeniom lub zwiększenia bezpieczeństwa Sieci, jeżeli zmiany takie są uzasadnione technicznie lub konieczność ich wprowadzenia wynika z wykonanych analiz ryzyka, audytów lub testów;

e. zaprzestania Świadczenia Usług, jej elementu lub funkcjonalności, spowodowanego:

i. niskim zainteresowaniem Usługą, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi;

ii. nieopłacalności Świadczenia Usługi, uniemożliwiającym utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty uruchomienia Usługi;

iii. względami technicznymi, w szczególności w przypadku pojawienia się nowych lub rozwoju obecnych technologii Świadczenia Usługi uzasadniających zmiany w ofercie lub Sieci Dostawcy;

f. wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Dostawcę z powodu wystąpienia przynajmniej jednego z następujących zdarzeń:

i. wzrostu wysokości płacy minimalnej;

ii. wzrostu poziomu wskaźników publikowanych przez GUS w postaci: inflacji (w skali rocznej), przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wzrostu cen towarów lub usług kontrahentów Dostawcy, jak cen dostępu telekomunikacyjnego, energii, wody, gazu, usług bankowych;

iv. wzrostu kosztów nabywania, wykonania, remontu, modernizacji lub utrzymania infrastruktury telekomunikacyjnej;

v. wzrostu cen nabywania praw lub licencji do utworów lub przedmiotów praw pokrewnych w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

g. zmiany cen rynkowych usług telekomunikacyjnych;

h. wystąpienia przypadku Siły wyższej, w wyniku którego nie jest możliwe świadczenie przez Dostawcę Usług w dotychczasowym zakresie lub na dotychczasowych warunkach.

2. Jednostronna zmiana przez Dostawcę warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, w przypadku Umowy zawartej na czas określony lub w czasie trwania minimalnego okresu niezbędnego do skorzystania przez Abonenta z warunków promocyjnych, może nastąpić tylko w przypadkach określonych w ust. 1 pkt a. – d. oraz pkt h. powyżej i tylko jeżeli proponowane zmiany nie zmieniają na korzyść Abonenta istotnych postanowień Umowy, tj. nie powodują zwiększenia opłat za świadczone Usługi, nie pogarszają parametrów Świadczonych Usług lub nie prowadzą do zaprzestania świadczenia Usługi, jej części lub elementu. Jednakże, zmiana istotnych postanowień wskazanych wyżej umową jest dopuszczalna w wyjątkowych przypadkach, niezależnych od Dostawcy i niemożliwych do przewidzenia w dniu zawarcia Umowy, wynikających z:

a. wystąpienia Siły wyższej;

b. zmiany stawki podatku VAT za świadczone Usługi;

c. nieopłacalności Świadczenia Usługi, uniemożliwiającej utrzymanie Usługi na poziomie cenowym pokrywającym koszty związane ze świadczeniem Usługi, jeżeli jednorazowy wzrost kosztów związanych ze świadczeniem Usługi przekracza średni wzrost ww. kosztów o dwukrotność stopy inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy (przykładowo chodzi o koszty płacy minimalnej, inflacja, ceny energii, wody, gazu czy usług bankowych);

d. wzrostu kosztów prowadzenia działalności gospodarczej Dostawcy, zależnych od cen usług lub towarów oferowanych przez kontrahentów Dostawcy, jeżeli jednorazowy wzrost cen jednostkowej usługi/towaru przekracza dwukrotność inflacji publikowanej przez GUS w skali roku za poprzedni rok kalendarzowy;

e. okoliczności określonych w ust. 4 poniżej.

3. Dostawca może także dokonać jednostronnego podniesienia cen usług, z których Abonent korzysta na podstawie Umowy obowiązującej na czas nieoznaczony, w tym Umowy obowiązującej po upływie okresów o których mowa w ust. 2 zd. 1 powyżej, w przypadku zmiany polityki cenowej lub wprowadzenia nowej oferty, przy czym zmiana taka może nastąpić nie częściej niż raz w roku kalendarzowy i o nie więcej niż najwyższą z następujących wskaźników:

a. wskaźnik inflacji publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, powiększony o 3 punkty procentowe, albo

b. 10% dotychczas uiszczanych przez Abonenta opłat.

4. Do zmiany oferty programowej w przypadku usługi telewizji cyfrowej stosuje się postanowienia §8 i 9 Umowy w przedmiocie zmiany warunków Umowy, w tym w szczególności określające uprawnienia Abonenta do rozwiązania Umowy w przypadku jednostronnej zmiany warunków Umowy z inicjatywy Dostawcy. Niezależnie od przesłankę jednostronnej zmiany warunków Umowy przez Dostawcę określonych w §8 Umowy, w przypadku dokonywania zmian polegających na zastępowaniu jednego programu innym programem, Dostawca uwzględni w miarę możliwości charakter zastępowanego programu. Zastąpienie wycofanego programu gwarantowanego innym programem nie wyłącza prawa Abonenta do rozwiązania Umowy w związku z jednostronną zmianą warunków Umowy przez Dostawcę.

5. W przypadku usługi telewizji cyfrowej, nie uważa się za zmianę warunków Umowy Abonentkiej:

a. zmiany sposobu prezentacji programów lub technicznych aspektów ich dostarczania, która nie powoduje zmiany zakresu programów udostępnianych Abonentowi poprzez zmniejszenie ich liczby lub zmianę zawartości Pakietów, a także nie uniemożliwia odbioru programów przez Abonenta w całości lub w części (zmiana sposobu kodowania, zmiana układu programów, zmiana pasm nadawania itp.),

b. zapewnienia bez dodatkowych opłat dodatkowych programów, w tym na okresy testowe lub promocyjne, przy czym Dostawca oznacza w sposób wyraźny w swojej ofercie programy dostępne tymczasowo (na okres testowy lub promocyjny);

c. wycofania lub zmiany programu niegwarantowanego, w tym wycofania lub zmiany programu udostępnionego na okres testowy lub promocyjny.

§9 Zmiana umowy z inicjatywy Dostawcy lub wynikająca ze zmiany przepisów prawa – procedura zmian

1. Dostawca doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa Abonencka, chyba że Abonent złożył jedno z żądań opisanych w ust. 2 poniżej. Dostawca podaje do publicznej wiadomości za pośrednictwem Serwisu internetowego Dostawcy, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie. Powiadomienie oraz podanie do publicznej wiadomości winno być dokonane z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem

krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Informacje, o których mowa w art. 61a ust. 1 pkt 1-3 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Dostawca poda do wiadomości publicznej, zgodnie z postanowieniami art. 61a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość (jeżeli Dostawca dopuszcza korzystanie z takiego środka), Dostawca dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na adres wskazany przez Abonenta. W przypadku Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie elektronicznej lub dokumentowej, Dostawca dostarcza, na żądanie tych Abonentów, treść każdej proponowanej zmiany Cennika lub warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie na piśmie na wskazany adres korespondencyjny.

3. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie tych zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W przypadku rozwiązania Umowy z uwagi na niezакceptowanie zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, albo niezакceptowanie podwyższenia cen zawartych w Cenniku, Dostawcy nie przysługuje zwrot ulg.

4. Uregulowań ust. 3 zdanie ostatnie nie stosuje się w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, a także zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla Usług lub gdy wynika to z decyzji Prezesa UKE, o której mowa w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.

5. W przypadku, gdy proponowana zmiana Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację w swoim Serwisie internetowym treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jeżeli Abonent nie akceptuje zmiany Cennika lub warunków Umowy określonych w Regulaminie, wówczas ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone nie później niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§10 Konsument

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonentkiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonentkiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy Abonentkiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pozczeniu stanowiącym załącznik do Umowy. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Dostawcy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Umowy. W razie odstąpienia od Umowy Abonentkiej, umowa ta jest uważana za niezawartą, a Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań oprócz opłaty za wykonane połączenia telefoniczne. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Dostawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

3. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia Usług za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Dostawca nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od Umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

§11 Rozwiązanie i wygaśnięcie umowy

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone wypowiedzenie. Rozwiązanie Umowy przez Dostawcę Konsumentowi wymaga wskazania co najmniej jednej ważnej przyczyny, przy czym w przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem okresów wypowiedzenia, wyłącznie z przyczyn określonych w § 8 Umowy, które w konkretnym przypadku uzasadniają rozwiązanie Umowy a nie jej zmianę.

2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki oraz nie zaprzestanie tych naruszeń pomimo wezwania przez drugą stronę oraz upływu wyznaczonego w tym celu terminu 15 dni, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Abonentowi nie przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy w przypadkach gdy przysługuje mu prawo złożenia reklamacji oraz prawo do odszkodowania na warunkach wskazanych w § 26 i n. Regulaminu.

3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich Usług w trybie natychmiastowym, gdy Abonent, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń oraz upływu wyznaczonego mu w tym celu terminu 15 dni:

a. opóźnia się z zapłatą Opłaty Abonamentowej lub jakiegokolwiek innej opłaty należnej Dostawcy przez co okres co najmniej 30 dni liczony od terminu płatności wskazanego na Dokumentie Księgowym;

b. dołącza do Sieci Dostawcy urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, niespełniające wymagań określonych przez obowiązujące przepisy lub urządzenia nieprzeznaczone do dołączenia do Sieci Dostawcy;

c. dołącza do Sieci Dostawcy urządzenia telekomunikacyjne, w tym Urządzenia Odbiorcze, w punktach nie będących Zakłočeniami Sieci;

d. zakłóca pracę Sieci Dostawcy;

e. udostępnia Zakłočenje Sieci lub urządzenie abonenckie osobom trzecim bez zgody Dostawcy, w tym podłącza dodatkowe urządzenia do Zakłočenja Sieci lub umożliwia osobom trzecim korzystanie z Sieci lub Usług, w tym w szczególności poza Lokalem lub za wynagrodzeniem;

f. dokonuje jakichkolwiek zmian technicznych w urządzeniach Urządzeniu Abonentckim;

g. podłącza dodatkowe Urządzenia Abonenckie lub Urządzenia Odbiorcze bez wykupienia stosownej Usługi Dodatkowej;

h. korzysta z Usług w sposób naruszający przepisy prawa;

i. nie udziela Dostawcy dostępu do Urządzenia Abonenckiego lub Sieci, w tym Gniazda Abonenckiego, celem ich konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji.

4. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na warunkach promocyjnych, przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta, Abonent zobowiązany będzie do zwrotu przyznanych ulg, na zasadach określonych w Regulaminie oraz odpowiednich regulaminach promocji. Abonent nie jest zobowiązany do zwrotu ulg w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy następuje jednocześnie z zawarciem z Dostawcą nowej Umowy, jeżeli suma opat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie nowej umowy przewyższa sumę opłat uiszczanych w Okresie Rozliczeniowym na podstawie umowy rozwiązanej.

5. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:

a. upływu terminu, na który została zawarta (o ile nie uległa przedłużeniu na czas nieoznaczony), rozwiązania za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym;

b. utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;

c. uzyskania przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, z upływem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym powiadomienie zostało doręczone Dostawcy, chyba, że spadkobiercy wstąpią w miejsce Abonenta;

d. rozwiązania lub likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną.

6. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Urządzenia Abonenckiego na własny koszt, na zasadach określonych w Regulaminie, jak również może być zobowiązany do zwrotu udzielonych mu ulg także na zasadach określonych w Regulaminie.

§12 Postanowienia końcowe

1. W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, okresu rozliczeniowego, wprowadzonych przez lub na zlecenie Dostawcy ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzeń Abonenckich, danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz zapisy dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, (z zastrzeżeniem treści pouczenia, o którym mowa w załączniku nr 4 do Umowy).

2. Terminy pisane wielką literą, a niedefiniowane w treści Umowy, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie.

3. Umowa Abonencka została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- | | |
|---|---|
| 1. Regulamin | 9. ☐ Zamówienie |
| 2. ☐ Cennik | 10. ☐ Wniosek o przeniesienie numeru |
| 3. ☐ Regulamin promocji | 11. ☐ Pełnomocnictwo |
| 4. ☐ Regulamin korzystania z eBOK | 12. ☐ Pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta |
| 5. ☐ Wykaz kanałów | 13. ☐ Protokół zdawczo – odbiorczy przekazania |
| 6. ☐ Oświadczenie o prawie do Lokalu | Urządzenia Abonenckiego |
| 7. ☐ Wzór formularza odstąpienia od Umowy | |
| 8. ☐ Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy | |

Doręczenie regulaminów i cenników przy zawarciu Umowy: Wnosząc o dostarczenie mi - najpóźniej wraz z zawarciem Umowy - Regulaminu, regulaminów promocji i cenników:

- ☐ w formie papierowej
- ☐ na Trwałym nośniku na podany w Umowie adres poczty elektronicznej

Abonent	Dostawca
---------	----------